

附表 2

台糖公司中彰區處 108（全）年度
提升服務效能執行計畫考核結果統計表

製表日期：109.1.3

評核構面		評核項目	得分	總分
個別 評核 構面	基礎服務 (200 分)	服務一致及正確性	188	874
		服務友善性		
	服務遞送 (300 分)	服務便捷性	245	
		服務可近性		
		服務成長及優化		
	服務量能 (200 分)	內部作業簡化	174	
		服務精進機制		
	服務評價 (200 分)	服務滿意情形	182	
意見回應處理情形				
整體 評核 構面	開放創新 (100 分)	開放參與	85	
		創新服務		